ДОГОВОР №

г. Сочи **« » г.**

ООО «ТО «ПЛАНЕТА СОЧИ», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице директора Акиншиной Эллины Георгиевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Туроператор, и

ОГРН , в лице , действующего на основании , именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины и определения

«Туристский продукт» - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.
«Туристские услуги», «Услуги», «Отдельные услуги» - услуги по перевозке, размещению, экскурсионные и иные услуги.
«Договор с туристом» - договор о реализации туристского продукта, а также договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с туристом.
«Система онлайн-бронирования» - система бронирования туристских продуктов и (или) отдельных услуг, размещенная на сайте Туроператора и (или) на иных, указанных Туроператором сайтах.
«Личный кабинет Заказчика» - персональная страница Заказчика на сайте Туроператора и (или) в системе онлайн-бронирования.
«Настоящий договор» - настоящий договор, приложения к нему, в том числе – приложения, размещенные в сети Интернет на сайте Туроператора.

1. Предмет договора

1.1. Туроператор предоставляет Заказчику туристские продукты или отдельные туристские услуги на условиях, определяемых настоящим договором, а Заказчик оплачивает эти туристские продукты или отдельные туристские услуги.
1.2. Способы и формы реализации туристских продуктов и туристских услуг определяются Туроператором. Заказчик обязан исполнять указания Туроператора по способам и формам реализации туристских продуктов и туристских услуг.
1.3. Условия договора и приложений к нему о правах Туроператора, обязанностях Заказчика, условиях аннуляции применяются при реализации как туристских продуктов, так и отдельных услуг на территории РФ.
1.4. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Заказчик является исполнителем обязанностей турагента установленных законом, настоящим договором и договором с туристом **и несет перед туристом и Туроператором самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ**, условиями настоящего договора и договора с туристом.
1.5. Данный договор является смешанным договором. К отношениям сторон по договору применяются положения глав 30, 37, 39 ГК РФ (при этом в части последствий аннулирования заявки применяются, помимо иных условий договора, положения главы 30 и ст. 330 ГК РФ в части не противоречащей настоящему договору). При этом если положения настоящего договора предоставляют Туроператору дополнительные права или налагают на Заказчика дополнительные обязанности, не предусмотренные законодательством и указанными главами ГК РФ или иными положениями законодательства РФ (или в тех случаях, когда законодательство предусматривает для отдельных видов договоров иные права и обязанности чем условия настоящего договора), то приоритет имеют условия настоящего договора, которые предоставляют Туроператору дополнительные права или устанавливают для Заказчика дополнительные обязанности, в этом случае такие условия не нарушают требования законодательства РФ, поскольку считается, что применяются положения наиболее подходящих по смыслу глав и статей ГК РФ.
1.6. Заказчик осуществляет предпринимательскую деятельность и не является потребителем (физическим лицом, осуществляющим заказ товаров или услуг для собственных нужд). В связи с этим Заказчик не имеет прав и гарантий, предоставленных потребителю (заказчику туристского продукта) положениями Закона «О защите прав потребителей» (в том числе статьями 10, 12, 29, 32 Закона «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ) и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2. Права и обязанности сторон

2.1. Туроператор обязан:
2.1.1. По запросам Заказчика предоставлять Заказчику информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности туристского продукта и туристских услуг в объеме, необходимом для последующей реализации Заказчиком туристского продукта и услуг, и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;
2.1.2. По запросу Заказчика информировать Заказчика об изменениях цен на туристские продукты и услуги Туроператора, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Туроператора или об изменениях характеристик отдельных услуг.

2. 2. Туроператор вправе:
2.2.1. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт и (или) отдельных услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты со стороны Заказчика, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.
2.2.2. При неисполнении Заказчиком любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором и (или) договором с туристом, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика или туриста отказать в предоставлении забронированных туристских продуктов или услуг и (или) изменить их потребительские свойства, и (или) приостановить оказание услуг. Понесенные Заказчиком и туристом убытки, связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Туроператором не возмещаются. В случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате ответственность перед туристом за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Заказчик.
2.2.3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Туроператором по заявке Заказчика, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Заказчика и туриста на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.
2.2.4. Выдавать Заказчику или размещать в личном кабинете или предоставлять туристам определяемые Туроператором документы или сведения, статусы, подтверждающие оплату заявки, в том числе: указание на статус оплаты заявки (например, «полная оплата» или

«частичная оплата»), справка установленной Туроператором формы, в том числе с указанием суммы оплаты или (по усмотрению Туроператора) без указания суммы оплаты

2. 3. Заказчик обязан:

2.3.1. Реализовывать подтвержденные Туроператором туристские продукты или отдельные услуги в порядке и на условиях настоящего договора и в соответствии с требованиями и указаниями Туроператора.

2.3.2. Осуществлять продвижение туристских продуктов Туроператора в согласованной с Туроператором форме.

2.3.3. Заключать с туристом от своего имени договор, соответствующий требованиям законодательства РФ, условиям настоящего договора и требованиям Туроператора.

2.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.5. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу в письменной форме информацию:

- о том, что турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента;
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Заказчика;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о праве на получение копии свидетельства о внесении Туроператора в реестр туроператоров.
- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора
- о правилах и порядке предъявления туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

2.3.6. По требованию Туроператора или туристов письменно (под роспись) информировать туристов о существенных, или любых иных указанных Туроператором, условиях настоящего договора.

2.3.7. Указывать в договоре с туристами реквизиты договора с Туроператором.

2.3.8. Реализовывать туристский продукт только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, отличий от описаний, указанных в каталогах Туроператора, и уведомления об этом туриста. Факт оплаты со стороны Заказчика подтверждает получение Заказчиком соответствующей информации.

2.3.9. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта только в соответствии с условиями настоящего договора. Своевременно, в письменной форме информировать Туроператора о наличии обстоятельств, препятствующих совершению туристами поездки.

2.3.10. Своевременно и в полном объеме перечислять Туроператору денежные средства в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.11. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Заказчику каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором. Заказчик обязуется самостоятельно получать документы в системе бронирования Туроператора, а по требованию Туроператора – иными способами. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов для выдачи и (или) с момента появления документов в личном кабинете Заказчика в системе бронирования. Туроператор вправе предоставлять документы, необходимые для совершения путешествия в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг в порядке п. 18 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта

2.3.12. Обеспечить своевременное (не позднее, чем за три часа до планируемого вылета или за полтора часа до отправления поезда (автобуса) прибытие туристов к месту начала путешествия.

2.3.13. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу путешествия.

2.3.14. Накануне поездки письменно уточнять у Туроператора место и время вылета, иные существенные данные; незамедлительно информировать туриста о возможных изменениях.

2.3.15. Предоставлять Туроператору отчетные документы о реализованных туристских продуктах в порядке и в сроки, установленные в Приложении и (или) на Сайте Туроператора или в личном кабинете и (или) в ином указанном Туроператором порядке, и в иные установленные Туроператором сроки (если Туроператор потребует такие документы – требование у Заказчика таких документов право, а не обязанность Туроператора). Представить Туроператору сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Туроператор освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора.

2.3.16. В случае изменения организационно-правовой формы Заказчика, реорганизации Заказчика, смены органов управления Заказчика и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Заказчика или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Заказчика, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Заказчика банкротом, изменения реквизитов Заказчика, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Заказчика, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Заказчика, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Заказчика и иных средств связи с Заказчиком, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Заказчик обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Туроператора.

2.3.17. Получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах, Заказчик гарантирует наличие указанного согласия. Заказчик обязуется в безусловном порядке компенсировать Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов по гражданским искам. Заказчик обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Туроператора. Заказчик поручает Туроператору обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Туроператор соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Туроператор не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.3.18. Заказчик обязуется не распространять информацию и обеспечивать режим коммерческой тайны и конфиденциальности в отношении настоящего договора, в том числе, в отношении факта заключения настоящего договора, условий договора, способов работы с Туроператором, размера вознаграждения, бонусных программ, претензий по качеству работы, споров или разногласий, любой иной информации ставшей известной Заказчику в связи с исполнением настоящего договора. Заказчик не вправе распространять любую информацию, которая может или могла бы прямо или косвенно нанести ущерб имиджу или деловой репутации Туроператора или принести вред интересам Туроператора любым иным способом.

В случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора (в том числе в случае разглашения условий договора или любых эпизодов деятельности в рамках договора или в случае нарушения настоящего пункта) Туроператор вправе в любое время расторгнуть договор, отказаться от исполнения договора, приостановить доступ в систему бронирования или в личный кабинет Заказчика, приостановить исполнение заявок, потребовать от Заказчика возмещения убытков, применить неустойки, применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Туроператора информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

3. Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг. Полномочия Заказчика.

Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг:

3.1. Заказчик направляет Туроператору Заявку на бронирование туристского продукта (туристских услуг), в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена их пол, дата рождения, гражданство
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в состав услуг услуг по перевозке туриста;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость включения в состав услуг дополнительных услуг и услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, установленные Туроператором.

3.2. В случае наличия у Туроператора туристского продукта или туристских услуг, соответствующих требованиям, содержащимся в заявке на бронирование, Туроператор направляет Заказчику подтверждение бронирования и (или) счет на оплату и (или) иные документы, предусмотренные настоящим договором.

Отправка документов может осуществляться с использованием системы бронирования Туроператора.

В этом случае документы считаются полученными Заказчиком с момента размещения документов в системе бронирования Туроператора.

3.3. Обязанность Туроператора по предоставлению услуг возникает не ранее полной оплаты подтвержденной заявки в сроки, установленные договором с туристом и настоящим договором. Туроператор предоставляет Заказчику доступ к документам, необходимым для совершения путешествия, не ранее полной оплаты туристского продукта при условии отсутствия у Заказчика неисполненных обязательств (в том числе – по другим заявкам).

3.4. Сроки аннуляции без штрафных санкций и условия аннуляции указываются в счете-подтверждении Туроператора. В случае аннуляции заявки на бронирование туристского продукта для Заказчика наступают последствия, в том числе обязанность по возмещению фактически понесенных расходов и оплате неустойки.

3.5. Изменение Заказчиком и (или) туристом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Туроператором и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно оплачивается в размере, указанном в Приложении к договору, или в ином размере, указанном Туроператором. Если внесение изменений Туроператором в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то наступают последствия, предусмотренные условиями договора об аннуляции заявок. В случае получения запроса на модификацию Заявки Туроператор имеет право: выставить к оплате дополнительный счет либо сообщить о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать Заявку.

3.6. Отдельными приложениями к договору и (или) условиями, размещенными на сайте Туроператора и (или) в системе бронирования, может устанавливаться особый порядок бронирования, аннуляции и (или) реализации туристских продуктов.

3.7. Туроператор вправе изменять условия бронирования, аннуляции и (или) реализации туристских продуктов. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Туроператора или в системе бронирования и могут распространяться, в том числе на заявки, сделанные до вступления в силу изменений. Такие изменения, могут размещаться, в том числе, в виде актуальных версий договора с Заказчиком или в виде новостей, или в виде Правил или в иной форме, позволяющей определить волю Туроператора на изменение условий бронирования аннуляции или реализации туристского продукта.

Полномочия Заказчика. Договоры с управляющими компаниями сетей агентов.

3.8. Заказчик не имеет полномочий совершать сделки с туристами от имени Туроператора и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Туроператора.
3.9. В случае, если Заказчик при продвижении или реализации туристского продукта вышел за пределы полномочий, установленных настоящим договором, обязанности и самостоятельную ответственность перед туристом несет Заказчик.
3.10. Договор Заказчика с туристом должен соответствовать законодательству РФ, условиям настоящего договора, а также не должен предоставлять дополнительные права третьим лицам (в том числе туристам) по отношению к Туроператору или устанавливать дополнительные обязанности Туроператора по отношению к третьим лицам (в том числе к туристам) или иным образом ухудшать положение Туроператора по сравнению с положениями, установленными настоящим договором. Ответственность за соблюдение установленных настоящим договором и законом требований к договору с туристом несет Заказчик. При нарушении установленных настоящим договором и законом требований к договору с туристом, считается, что Заказчик вышел за пределы полномочий, представленных Туроператором, ответственность по договору с туристом в этом случае несет Заказчик, кроме того, Заказчик обязуется возместить любые убытки Туроператора.
3.11. В случае заключения Заказчиком с другими турагентами или иными организациями агентских договоров, договоров коммерческой концессии и любых иных договоров, обычно заключаемых с агентами или с сетевыми объединениями турагентов, Заказчик, помимо иных обязательств, гарантий и ручательств:
ручается и несет ответственность перед Туроператором за исполнение обязательств своими агентами, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) солидарно отвечает перед Туроператором за исполнение агентами обязательств по оплате туристского продукта и по предоставлению туристам необходимой и достоверной информации, а также за исполнение агентами любых иных обязательств, установленных для турагента законодательством РФ или условиями настоящего договора и иных соглашений;
обязуется возместить в установленный Туроператором срок любые убытки и расходы Туроператора, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением агентами своих обязательств, установленных настоящим договором, соглашениями, договором с туристами или законом. Размер убытков определяется Туроператором, для возмещения убытков не требуется решения суда. Вознаграждение Заказчика за поручительство включено в размер скидки, предоставляемой Туроператором Заказчику. Заказчик признает договор поручительства заключенным, а его условия – согласованными. Туроператор вправе потребовать от Заказчика возмещения расходов и убытков, причиненных действиями субагентов, по своему усмотрению в порядке ст.ст. 361-367 или ст. 1009 ГК РФ.

4. Порядок расчетов и платежей.

4.1. Цены туристских продуктов и услуг Туроператора, указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Туроператора являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.
4.2. Сумма к оплате конкретного туристского продукта или услуги Туроператора указывается в выставляемом Туроператором счете на оплату.
4.3. Счета выставляются в рублях. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.
4.4. Проценты на поступающие от Заказчика денежные средства не начисляются.
4.5. Заказчик производит оплату Туроператору путем безналичных расчетов, в кассу Туроператора или иными установленными Туроператором способами.
4.6. Заказчик обязан произвести оплату в сроки, указанные в счете на оплату, а по требованию Туроператора – в иные указанные Туроператором сроки. Заказчик обязан произвести полную оплату туристского продукта до начала путешествия и с соблюдением сроков, указанных в счете. Туроператор вправе не представлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Заказчика полной оплаты туристского продукта (услуг). Днем оплаты туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Туроператора или дата поступления денежных средств в кассу Туроператора. Действия банков, платежных систем или иных организаций, не освобождают Заказчика или туриста от обязанности и от ответственности за неисполнение обязательств.
4.7. В случае удорожания туристских продуктов или услуг, в том числе в результате:
- Повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета;
- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,
- по иным основаниям;

Заказчик обязан осуществить доплату на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором в срок, указанный Туроператором.
4.8. В случае наличия задолженности Заказчика перед Туроператором, Туроператор вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Заказчиком ранее (в том числе по полностью оплаченным заявкам – в этом случае такие заявки считаются не оплаченными, ответственность несет Заказчик), имеющуюся задолженность и применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором.
4.9. Туроператор вправе взимать с Заказчика и (или) туриста сбор за оказание услуг по изменению и (или) аннуляции заявки на бронирование туристского продукта и (или) отдельных услуг в размерах, установленных Туроператором, размеры такого сбора могут быть указаны при бронировании или при аннуляции или при модификации заявки.

5. Отказ от забронированных услуг, изменение и аннуляция брони.

5.1. Заявление об отказе от исполнения договора вручается туристами Заказчику. В день поступления заявления об отказе от исполнения договора от туриста, Заказчик обязан направить скан-копию указанного заявления Туроператору и произвести аннулирование заявки в системе онлайн-бронирования. Последствия неисполнения данного требования относятся на Заказчика. Туроператор вправе изменять условия (в том числе порядок, или перечень необходимых документов) аннуляции. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Туроператора или в системе бронирования. Такие изменения, могут размещаться, в том числе, в виде актуальных версий договора или в виде новостей, или в виде Правил или в иной форме, позволяющей определить волю Туроператора на изменение условий бронирования аннуляции или реализации туристского продукта.
Заказчик проинформирован и согласен, что в некоторых случаях, по усмотрению Туроператора, возврат денежных средств может осуществляться Туроператором туристам напрямую. Заказчик обязуется по запросу Туроператора в установленный Туроператором срок (а при отсутствии такого срока – в течение одного рабочего дня) предоставить Туроператору реквизиты туриста для возврата и иные истребованные Туроператором документы.
5.2. В случае отказа Заказчика (то есть стороны по настоящему договору) и (или) туриста от забронированного туристского продукта или от услуг, а также в случаях невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Туроператор, помимо иных прав, предусмотренных настоящим договором, имеет право на возмещение расходов по исполнению заявки (к расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – оплаты, произведенные поставщикам услуг, списания поставщиков услуг из авансов, внесенных ранее Туроператором, штрафы, неустойки, удержания поставщиков услуг, любые иные обязательства или обязанности Туроператора, возникшие в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает). Заказчик проинформирован и обязуется проинформировать туриста о том, что

условия сотрудничества Туроператора с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Туроператор вправе не предоставлять туристу указанные документы; Заказчик и турист проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Туроператора является письмо и (или) справка Туроператора о наличии и размере расходов по заявке (в том числе – письмо, автоматически сгенерированное системой онлайн-бронирования), предоставления иных доказательств со стороны Туроператора не требуется. Заказчик проинформирован, согласен и обязуется проинформировать туриста о том, что возврат денежных средств по аннулированным заявкам может быть осуществлен Туроператором после указанной в заявке даты окончания путешествия. Сумма фактически понесенных расходов Туроператора подлежит оплате Заказчиком (то есть стороной по настоящему договору) и может быть удержана из сумм, оплаченных Заказчиком по настоящему договору. По требованию Туроператора Заказчик вместо оплаты фактически понесенных расходов оплачивает Туроператору альтернативную неустойку в размере сумм фактически понесенных расходов, указанных Приложении к договору или указанных в Подтверждении бронирования (при этом письменная форма неустойки считается соблюденной) и (или) оплачивает услуги Туроператора по сопровождению или аннуляции заявки. Размер фактически понесенных расходов, неустойки или цена услуг Туроператора по сопровождению или аннуляции заявки могут быть указаны не только в настоящем договоре, но и на сайте Туроператора, и (или) в Подтверждении бронирования – в этом случае письменная форма соглашения о неустойке или соглашения о цене услуг считается соблюденной. При наличии различий в размере фактически понесенных расходов, неустоек или цены услуг Туроператора, применяется больший из размеров сумм, указанных в нескольких источниках. Заказчик согласен с формулировкой поручения по настоящему договору, осознает, что отмена поездки признается нарушением Заказчиком условий договора, в связи с чем условие о неустойке является применимым, а основания для предоставления скидки или иного вознаграждения - утрачиваются.

5.3. Изменение условий, указанных в подтвержденной заявке, является правом, а не обязанностью Туроператора. При поступлении запроса на изменение услуг Туроператор вправе отказаться от внесения изменений, либо согласиться с изменениями на определяемых Туроператором условиях.

5.4. Туроператор вправе взимать оплату за услуги по обработке заявки (в состав таких услуг входят в том числе, но не только: бронирование услуг у поставщиков услуг, переписка с поставщиками услуг и другие сопутствующие услуги) и (или) за услуги по аннулированию заявки. Сумма оплаты может указываться в подтверждении бронирования и (или) на сайте Туроператора. Заказчик обязуется доводить до сведения туриста стоимость соответствующих услуг Туроператора и условий их оказания.

6. Ответственность.

6.1. **Туроператор и Заказчик самостоятельно отвечают перед туристами.** Пределы ответственности Туроператора и Заказчика установлены законом и настоящим договором.

6.2. Туроператор несёт обязательства и ответственность перед Заказчиком и (или) туристом только при условии выполнения Заказчиком и туристами всех требований и условий настоящего договора и договора с туристами.

6.3. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком и туристами за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, в том числе:

- за любые услуги, не указанные в подтверждении бронирования;
- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховщиков;
- за отсутствие у туристов Заказчика проездных документов, выданных им Туроператором или Заказчиком;
- за неявку или опоздание туристов Заказчика на регистрацию в аэропорт отправления;
- за несоблюдение туристами Заказчика установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у туристов Заказчика оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Заказчика в течение всего срока их поездки;
- по возмещению денежных затрат туристов Заказчика за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

Туроператор не несет ответственности в случае изменения санитарно-эпидемиологической обстановки в России и в том, что ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Заказчик согласен и обязуется получить согласие туриста с тем, что невозможность совершения указанными в договоре туристами путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от туроператора, связанным с эпидемиологической обстановкой как в стране не являются следствием действий (бездействия) туроператора и не является нарушением условий договора со стороны туроператора.

Заказчик отказывается от каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации.

Заказчик обязуется обеспечить соблюдение туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Заказчик гарантирует наличие у всех указанных в договоре туристов документов, необходимых для осуществления услуг на территории России, а также документов и справок, необходимых для пользования туристскими услугами, в том числе услугами по перевозке и размещению.

Заказчик проинформирован и обязуется проинформировать туриста о том, что в случае невыполнения обязанностей указанных в настоящем пункте, услуги могут быть признаны не оказанными по вине туристов с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того,

Заказчик согласен и обязуется получить согласие туриста с тем, что даже в случае соблюдения всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

Туроператор не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный поставщиком услуг.

Туроператор не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиком

услуг. Туроператор может лишь информировать Заказчика о решениях и действиях поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия и не обязан осуществлять возврат за свой счет.

6.4. Туроператор не отвечает перед туристами за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Заказчиком туристу по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Заказчиком под свою ответственность. Ответственность Туроператора перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора, возникает с момента передачи Заказчиком туристу документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Заказчиком его обязательств перед Туроператором по настоящему договору.

6.5. Туроператор не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм поведения и общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами, болезнь туристов, о которой Заказчик письменно не сообщил при бронировании. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Заказчику или туристу не производится. При этом Туроператор не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Туроператор понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или с Заказчика, взыскание осуществляется Туроператором или иными лицами, Заказчик обязуется возместить расходы в срок установленный Туроператором).

6.6. **Туроператор не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Заказчиком**, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Заказчика, непредставления Заказчиком необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Заказчика и (или) при совершении Заказчиком мошеннических действий. Туроператор вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Заказчика. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Заказчик.

Заказчик обязуется отразить в договоре с туристом указанный способ распределения ответственности между Заказчиком и Туроператором – в том числе (но не только) указать в договоре, что Заказчик самостоятельно отвечает перед туристом за исполнение обязательств, предусмотренных ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Законом «О защите прав потребителей».

Туроператор вправе в любое время проверить договоры, заключаемые Заказчиком с туристами (Заказчик предоставляет Туроператору скан копии или (по усмотрению Туроператора) оригиналы договоров с туристами) и в случае нарушения требований Туроператора к таким договорам – применить к Заказчику штраф в размере 5 000 рублей за каждый договор и (или) аннулировать заявки по таким договорам с применением неустойки за аннуляцию заявок и (или) расторгнуть настоящий договор.

Заключение Заказчиком договора с туристами с нарушением требований к таким договорам является превышением полномочий Заказчика, обязанности по таким сделкам возникают непосредственно у Заказчика, Туроператор не несет перед туристами и Заказчиком ответственности по таким сделкам Заказчика.

Туроператор не несет ответственности перед туристами по любым суммам, удержанным Заказчиком при заключении или исполнении договора о реализации туристского продукта или настоящего договора (скидка, агентское вознаграждение, дополнительная выгода, оплата дополнительных услуг и так далее). Требования туристов в соответствующей части рассматриваются (а при наличии оснований – удовлетворяются) Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

6.7. Обязанность Туроператора по предоставлению туристских продуктов, услуг и документов является встречной по отношению к обязанности Заказчика и туриста по оплате по договору.

6.8. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика или туриста, оплате подлежит полная стоимость туристского продукта или услуг, возврат оплаченных по заявке денежных средств не производится.

6.9. Заказчик принимает на себя ручательство за исполнение сделки туристами, в том числе за исполнение туристами обязанности по оплате по договору, обязанности по исполнению договора и совершению путешествия на согласованных условиях, обязанности по оплате понесенных Туроператором расходов. Соответствующее вознаграждение Заказчика включено в общую сумму вознаграждения Заказчика по договору. Заказчик не вправе ссылаться на неисполнение обязательств туристами как на основание для просрочки исполнения обязательств или как на основание для неисполнения обязательств.

6.10. Заказчик несет установленную законом и договором ответственность за своих субагентов.

6.11. За просрочку обязательств по оплате Заказчик по требованию Туроператора уплачивает Туроператору неустойку в размере, установленном в Приложении к договору. Данная неустойка применяется сверх иных последствий нарушения Заказчиком условий настоящего договора.

6.12. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, является правом, а не обязанностью Туроператора и осуществляется им по своему усмотрению.

6.13. Сумма в счет оплаты предусмотренных условиями настоящего договора неустойки, возмещения убытков, оплаты задолженности может быть удержана Туроператором из поступающих от Заказчика денежных средств или из денежных средств, уплаченных Заказчиком ранее, в том числе из средств, оплаченных Заказчиком за туристские продукты или услуги – в этом случае соответствующие туристские продукты считаются не оплаченными Заказчиком в соответствующей части. Денежные средства, поступившие от Заказчика ранее или продолжающие поступать от Заказчика при наличии у Заказчика задолженности, вне зависимости от указанного Заказчиком назначения платежа могут быть отнесены Туроператором в счет оплаты задолженности по любым счетам (и по любым заявкам) по усмотрению Туроператора. Туроператор вправе, но не обязан, информировать Заказчика о наличии задолженности. В случае предъявления Туроператором требования о погашении задолженности, Заказчик обязан погасить задолженность в установленный в требовании срок. Требования могут предъявляться, в том числе (но не только), с использованием системы бронирования и считаются полученными Заказчиком в день размещения требования в системе бронирования.

6.14. Заказчик несет самостоятельную ответственность перед туристом и Туроператором:

- за непредставление или представление туристу ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Заказчик обязуется предоставить туристу и туристам в соответствии с условиями настоящего

договора информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, иной информации;

- за не доведение до сведения Туроператора информации об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия;
- за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором;
- за сохранность документов и материальных ценностей, переданных Заказчику Туроператором для исполнения настоящего договора;
- за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристском продукте, туристических услугах;
- за своевременную и полную оплату туристского продукта и услуг Туроператору;
- за своевременную передачу Туроператору документов туристов;
- за исполнение иных обязанностей, установленных законом или договором.

7. Порядок разрешения споров и предъявления требований

7.1. **Претензии и иски туристов.**

7.1.1. Претензии туриста к качеству туристского продукта предъявляются туристом в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Заказчиком договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Заказчик обязан незамедлительно проинформировать Туроператора о поступившей претензии. По требованию Туроператора Заказчик обязан незамедлительно предоставить Туроператору оригинал претензии туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Туроператором.

Несоблюдение претензионного порядка может являться основанием для оставления претензии без рассмотрения Туроператором. В этом случае ответственность по таким претензиям может быть возложена на Заказчика. Требования к претензионному порядку, указанные в настоящем пункте, могут распространяться на предъявление любых заявлений и требований, в том числе (но не только): заявлений на возврат. Необходимость представления документов на бумажном носителе и (или) необходимость предоставления документов в оригинале или необходимость представления дополнительных документов (например, доверенностей или иных документов) определяется Туроператором в каждом конкретном случае, Заказчик обязуется соблюдать требования Туроператора к оформлению заявлений, претензий, требований и любых иных документов.

7.1.2. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации туристу об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора;

претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации туристу о добровольном страховании и его условиях;

претензии и иски, связанные с неисполнением Заказчиком своих обязательств по договору, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Заказчиком обязательств по оплате туристских услуг или туристских продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Туроператора, и (или) обязательств

претензии и иски на сумму скидки или вознаграждения Агента или иных сумм, полученных или удержанных Агентом при исполнении договора с заказчиком туристского продукта,

предъявляются туристами непосредственно Заказчику и подлежат рассмотрению Заказчиком.

Заказчик несет перед туристами и Туроператором самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

7.2. **Споры между Заказчиком и Туроператором.**

7.2.1. Претензии Заказчика к Туроператору по качеству туристского продукта или иные претензии Заказчика к Туроператору предъявляются Заказчиком Туроператору путем вручения Заказчиком Туроператору досудебной претензии. До обращения в суд Заказчик обязан вручить Туроператору оригинал подписанной руководителем Заказчика претензии с подробным изложением обстоятельств и с приложением заверенных копий документов, на которых Заказчик (или Клиенты Заказчика) основывают свои требования, а также с приложением договоров Туроператора с Заказчиком и Клиента с Заказчиком. По требованию Туроператора Заказчик обязан представлять иные документы, связанные с рассмотрением претензии Заказчика или Клиентов Заказчика. С согласия Туроператора допускается вручение претензии и документов с использованием электронной формы связи. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов. Претензия вручается Заказчиком в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Туроператором условий настоящего договора. Несоблюдение Заказчиком указанного в настоящем разделе договора срока для подачи претензии и порядка ее подачи признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Туроператором. В этом случае Заказчик принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям.

7.2.2. В случае наличия у Заказчика задолженности и (или) невыполнения Заказчиком своих обязательств по договору Туроператор вправе (но не обязан) направить Заказчику претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений и (или) вправе незамедлительно (в том числе – на следующий день после отправки Заказчику претензии или размещения информации о задолженности или нарушениях Заказчика любым иным способом) обратиться в суд. Отсутствие претензии и (или) доказательств отправки претензии не лишает Туроператора права на обращение в суд, досудебный претензионный порядок в виде отправки претензии Заказчику не является для Туроператора обязательным. Туроператор вправе в целях досудебного урегулирования спора размещать информацию о задолженности Заказчика или о нарушении Заказчиком обязательств в личном кабинете Заказчика и (или) информировать Заказчика о наличии задолженности по электронной почте, а также вправе обращаться в суд незамедлительно (на следующий день) после такого информирования.

При не урегулировании спорных вопросов в претензионном порядке, споры между Заказчиком и Туроператором разрешаются в Арбитражном суде г. Москва с применением законодательства РФ.

8. Финансовое обеспечение. Фонд персональной ответственности.

8.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются на сайте www.russiatourism.ru. Выплаты туристам по договору страхования ответственности Туроператора или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке, установленном законодательством РФ.

8.2. Туроператор вправе указать в Приложении к настоящему договору данные, действительные на момент заключения договора.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Туроператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Туроператор, помимо иных предусмотренных договором прав, имеет право на возмещение фактически понесенных расходов и применение последствий аннуляции заявки, установленных настоящим договором. Денежные средства могут быть удержаны Туроператором из любых оплат, произведенных Заказчиком ранее в ходе исполнения настоящего договора. Последствия наступления обстоятельств непреодолимой силы определяются Туроператором. В том числе (но не только) Туроператор вправе предлагать Заказчику или туристам возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов в определенные Туроператором сроки, либо перенос суммы заявки полностью или частично на иные заявки (в том числе на тех же или иных (по усмотрению Туроператора) туристов, либо выдавать Заказчику или туристам ваучеры на полную сумму оплаты по заявке или на сумму, уменьшенную на размер фактически понесенных расходов, либо на иные суммы, кроме того Туроператор вправе информировать Заказчика или туриста о выдаче соответствующих ваучеров Поставщиками услуг (в том числе но не только: авиакомпаниями, круизными компаниями, отелями, зарубежными туроператорами и иными лицами) при выдаче таких ваучеров обязательства Туроператора могут быть прекращенными в соответствующей части. Заказчик проинформирован о том, что в ряде случаев государственными органами могут быть установлены особые правила возврата денежных средств или особые правила изменения или расторжения договоров. При этом отсутствие таких правил не лишает Туроператора права устанавливать собственные правила возврата денежных средств, изменения или расторжения договоров, в том числе (но не только) – использовать права, предусмотренные настоящим пунктом.

10. Заключение, изменение и расторжение договора. Способы обмена документами. Система бронирования.

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента заключения сторонами и действует один год.

10.2. В случае если ни одна из сторон не заявит о прекращении договора за 1 (один) месяц до истечения его срока, срок действия договора продлевается каждый раз еще на один год.

10.3. Стороны допускают заключение договора и соглашений к нему, а также изменение договора путем подписания на бумажном носителе, или путем направления Заказчиком Туроператору экземпляра договора или соглашений по электронной почте или по факсу и (или) обмена документами с использованием указанных средств связи и (или) путем совершения Заказчиком любых действий по исполнению договора. Направление Заказчиком договора или соглашений по электронной почте или по факсу и (или) совершение Заказчиком любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Заказчиком заявки (в том числе с использованием системы он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Заказчиком или иными лицами, заезд туристов, удостоверяют соблюдение письменной формы настоящего договора или соглашения. Полученный по факсу или электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте, совершение Заказчиком любых действий по исполнению договора или соглашений подтверждает согласие Заказчика с условиями, содержащимися в договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Москва с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке, указанными в договоре, соглашении или счете. Заказчик допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Туроператора с помощью средств копирования. Адрес электронной почты, логин и пароль Заказчика признаются аналогом его собственноручной подписи. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему договору. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в ином порядке, не запрещенным законодательством РФ. Туроператор вправе размещать на своем сайте тексты дополнительных соглашений или новые редакции настоящего договора. Совершением бронирования или оплаты, или любых иных действий по исполнению договора, Заказчик подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений на сайте Туроператора. Если одно или несколько положений договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом. Заказчик не вправе вносить изменения в договор без согласия Туроператора. При наличии разночтений или несоответствий в редакции Заказчика и Туроператора приоритет имеет редакция Туроператора.

10.4. **Стороны признают юридическое значение действий, совершенных в Системе бронирования Туроператора (далее по тексту – Система)**. Порядок и условия работы Заказчика в системе бронирования устанавливаются настоящим договором и приложениями к нему.

10.5. Настоящий договор может быть расторгнут Туроператором в любое время с уведомлением Агента, при этом расторжение договора не освобождает Агента от принятых на себя обязательств перед Принципалом или туристами.

10.6. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

11. Реквизиты и подписи сторон

ТУРОПЕРАТОР

ООО «ТО «ПЛАНЕТА СОЧИ»
ИНН 2320097323, КПП 232001001
ОГРН 1022302951725
354000, г. Сочи, ул. Навагинская, 9 Д, оф. 310
Тел/факс (862) 260-81-60
E-mail: vip@planeta-sochi.ru – отдел продаж
buh@planeta-sochi.ru - бухгалтерия
http://www.planeta-sochi.ru
р/с 40702810301000180895
Банк: ПАО Банк Зенит
к/с 30101810000000000272
БИК 044525272ОКВЭД 79.12
ОКПО 55123735
ОКОНХ 91620
ОКТМО 03726000

Директор _____ / Акиншина Э.Г. /

ЗАКАЗЧИК

_____
ИНН _____
КПП _____
ОГРН _____
Юридический адрес:_____
_____
Телефон:_____
_____
р/с _____
Банк: _____
_____
к/с _____
БИК_____
_____

_____ /_____/

Приложение № 1 к договору

№ _____ от «___» _____ _____г.

УСЛОВИЯ РАБОТЫ ЗАКАЗЧИКА В СИСТЕМЕ ОН-ЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ

ООО «ТО «ПЛАНЕТА СОЧИ», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице директора Акиншиной Эллины Георгиевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Туроператор, и _____

ОГРН _____, в лице _____,

действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Настоящее соглашение определяет порядок реализации туристских продуктов (отдельных услуг) с использованием Системы он-лайн бронирования, размещенной на сайте Туроператора или иных указанных Туроператором сайтах (далее – Сайт, Система). Система содержит механизм бронирования и подтверждения туристских продуктов, отражает информацию о произведенных Заказчиком бронированиях и их подтверждениях, а также обеспечивает хранение данных о соответствующих операциях.
2. Стороны признают юридическую силу информации, содержащейся на сайте Туроператора или иных указанных Туроператором сайтах.
3. Совершением любого действия по бронированию Заказчик подтверждает ознакомление с информацией, представленной на Сайте и в Системе, а также с условиями агентского договора и всех приложений к нему.
4. Стороны признают юридическое значение действий Заказчика и Туроператора, совершаемых в Системе.
5. Туроператор предоставляет Заказчику имя пользователя и пароль, необходимые для работы в Системе. Логин и пароль Заказчика, адрес электронной почты Заказчика, любые иные идентификационные данные Заказчика являются аналогами собственноручной подписи Заказчика.
6. Любое действие, произведенное в Системе с использованием предоставленных Заказчику имени пользователя и пароля, приравнивается к соответствующему действию Заказчика, совершенному в письменной форме.
7. Заказчик обязуется принять меры по защите конфиденциальности имени пользователя, пароля и иных идентификационных данных и несет ответственность за их утерю и (или) за получение доступа к ним третьих лиц.
8. В случае утери и (или) разглашения пароля, а также в случае увольнения сотрудника, владевшего информацией о пароле и имени пользователя, Заказчик обязуется незамедлительно письменно уведомить Туроператора о соответствующих обстоятельствах и заменить пароль.
9. Заказчик несет ответственность за правильное указание данных в Системе, в том числе за написание паспортных данных туристов.
10. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать поступающие от Туроператора подтверждения, сведения об изменениях в услугах, иные документы и сведения.
11. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба или потерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Туроператору; проблем при передаче данных или при установлении соединения.
12. Заказчик по требованию Туроператора обязан продублировать Туроператору заказ в письменной форме на электронную почту Туроператора и по факсу.
13. Туроператор вправе отказать в принятии любой заявки на бронирование, или аннуляции или иного действия посредством Системы и потребовать от Заказчика направить заявку, заявление на возврат, или любой иной документ в письменной форме на электронную почту Туроператора или в оригинале. Туроператор вправе приостановить доступ Заказчика к Системе в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора или настоящего соглашения.
14. За нарушение условий настоящего Соглашения Туроператор вправе аннулировать заявку Заказчика с применением последствий, установленных условиями договора об аннуляции заявок.
15. Заказчик обязуется:
- обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов;
- соблюдать условия настоящего Соглашения, иные правила работы с Системой;
- не распространять любым способом, не передавать в пользование физическим или юридическим лицам имя пользователя и пароль без предварительного письменного согласия Туроператора.
16. Настоящее соглашение вступает в силу в момент подписания сторонами и действует в течение срока действия Договора.
17. Ничто из указанного в настоящем соглашении не лишает Туроператора никаких прав, предоставленных ему договором. Ничто из указанного в настоящем соглашении не освобождает Заказчика ни от каких обязательств, предусмотренных договором.
18. Туроператор в любое время (в том числе при нарушении Заказчиком любого из обязательств, принятых на себя в соответствии с договором и (или) настоящим соглашением) имеет право отказаться от исполнения настоящего соглашения в одностороннем внесудебном порядке.

Туроператор:	Заказчик:
Директор _____ Акиншина Э.Г.	_____
м.п.	м.п.

Приложение № 2 к договору

№ _____ от «___» _____ ____г.

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью «Туристическое Объединение «ПЛАНЕТА СОЧИ»
Сокращенное наименование Туроператора	ООО «ТО «ПЛАНЕТА СОЧИ»
Адрес (место нахождения) Туроператора	354000, г. Сочи, ул. Навагинская, 9 Д, оф. 310
Почтовый адрес Туроператора	354000, г.Сочи, ул. Воровского, д. 1/2, Главпочтамт, а/я 92
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты Туроператора	Тел/факс (862) 260-81-60 E-mail: vip@planeta-sochi.ru – отдел продаж buh@planeta-sochi.ru - бухгалтерия http://www.planeta-sochi.ru
Реестровый номер Туроператора	РТО 018412
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	№ 32350010-5.2-2-000562-23 от 22/11/2023 Срок действия финансового обеспечения: с 03/03/2024 по 02/03/2025 Размер финансового обеспечения 500 000 руб. ПАО СК «Росгосстрах» Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3

Туроператор:

Директор

_____ Акиншина Э.Г.

Заказчик:

_____

_____